

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Тема: Политика в отношении финансовой (благотворительной) помощи регионального медицинского центра Kadlec | Номер политики: PSJH RCM 002 Kadlec | |
| Отдел: Управление финансовой информацией пациентов | <input checked="" type="checkbox"/> Новый <input type="checkbox"/> Проверенный <input type="checkbox"/> Пересмотренный | Дата: 22.03.2019 г. |
| Исполнительный спонсор: Кимберли Салливан (Kimberly Sullivan), первый заместитель директора, главный специалист по финансовой информации пациентов | Владелец политики: Леса Эллис (Lesa Ellis), директор по финансовому консультированию и помощи | |
| Утверждено: Совет директоров PSJH | Дата внедрения: 01.05.2019 г. | |

Региональный медицинский центр Kadlec («Kadlec») — это некоммерческая медицинская организация, которая руководствуется приверженностью своей миссии, своими основными ценностями и верой в то, что здравоохранение является правом человека. Философия и практика центра Kadlec заключаются в том, что неотложные и необходимые по медицинским показаниям услуги должны быть легко доступными в обслуживаемых нами сообществах независимо от их платежеспособности.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая политика распространяется на центр Kadlec и применяется в отношении всех экстренных, неотложных и других услуг, необходимых по медицинским показаниям и предоставляемых центром Kadlec (за исключением экспериментальных или исследуемых видов помощи).

Данная политика должна толковаться в соответствии с разделом 501(r) Налогового кодекса от 1986 года с поправками. В случае противоречий между положениями таких законов и настоящей политикой такие законы имеют преимущественную силу.

ЦЕЛЬ

Целью данной политики является обеспечение справедливого, недискриминационного, эффективного и единообразного метода предоставления финансовой (благотворительной) помощи лицам, имеющим на это право, которые не могут полностью или частично оплатить неотложную медицинскую помощь и другие больничные услуги, предоставляемые центром Kadlec.

Целью данной политики является соблюдение всех федеральных законов, законов штата и местных законов. Данная политика и программы финансовой помощи, изложенные в настоящем документе, составляют официальную Политику финансовой помощи (ПФП) и Политику неотложной медицинской помощи для центра Kadlec.

ПОЛИТИКА

Центр Kadlec будет предоставлять бесплатные или льготные больничные услуги имеющим на них право пациентам с низким доходом, без страховки и застрахованным на низкую сумму, когда возможность оплачивать услуги является препятствием для доступа к неотложной медицинской помощи и другой больничной помощи, и альтернативный источник покрытия расходов выявлен не был. Пациенты должны соответствовать требованиям, необходимым для получения помощи, описанным в данной политике.

Центр Kadlec вместе со специальными отделениями неотложной помощи будет оказывать без какой-либо дискриминации помощь в неотложных медицинских ситуациях (согласно Закону об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах) в соответствии с имеющимися возможностями, независимо от того, имеет ли человек право на финансовую помощь. Kadlec не допускает дискриминации по признаку возраста, расы, цвета кожи, вероисповедания, этнической принадлежности, религии,

национального происхождения, семейного положения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или выражения, инвалидности, ветеранского или военного статуса или любых других оснований, запрещенных федеральным законом, законом штата или местным законом при определении права на финансовую помощь.

Центр Kadlec обеспечит неотложные медицинские скрининговые осмотры и стабилизирующее лечение, или направит и переведет человека, если такой перевод будет уместным в соответствии с частью 482.55 раздела 42 свода федеральных нормативных актов США (42 C.F.R 482.55). Центр Kadlec запрещает любые действия, практику приема или политику, которые не позволяют отдельным лицам обращаться за неотложной медицинской помощью, например разрешать действия по взысканию долгов, которые мешают оказанию неотложной медицинской помощи.

Список специалистов, на которых распространяется ПФП регионального медицинского центра Kadlec:

центр Kadlec точно определит список тех врачей, медицинских групп или других специалистов, предоставляющих услуги, на которых не распространяется данная политика. Центр Kadlec предоставит этот список любому пациенту, который его запросит. Список лиц, которые предоставляют услуги, можно найти в Интернете на веб-сайте центра Kadlec: www.kadlec.org.

Требования, необходимые для получения финансовой помощи. Финансовая помощь предоставляется как незастрахованным, так и застрахованным пациентам и поручителям, если такая помощь соответствует данной политике, федеральным законам и законам штата, регулирующим допустимые пособия для пациентов. Центр Kadlec приложит разумные усилия, чтобы определить наличие или отсутствие стороннего покрытия, которое может быть доступно полностью или частично, для помощи, предоставляемой центром Kadlec, прежде чем направлять какие-либо действия по взысканию на пациента.

Пациенты, обращающиеся за финансовой помощью, должны заполнить стандартную заявку на получение финансовой помощи в центре Kadlec, а право на ее получение будет зависеть от финансовых потребностей на дату оказания услуг или на дату подачи заявки, в зависимости от обстоятельств. Пациенты могут повторно обратиться за помощью, если их финансовое положение со временем ухудшится, даже если предыдущая заявка была отклонена или частично одобрена. Будут предприняты разумные усилия, чтобы уведомить и проинформировать пациентов о наличии финансовой помощи путем предоставления информации во время поступления и выписки, письменных сообщений о выставлении счетов и взысканий, в доступных для пациента областях выставления счетов или финансовых услуг, на веб-сайте больницы, посредством устного уведомления во время обсуждения оплаты, а также на вывесках в больших объемах стационарных и амбулаторных зон, таких как приемная и отделение неотложной помощи. Переводы будут доступны на любом языке, на котором говорят более десяти процентов населения в зоне обслуживания больницы. Центр Kadlec сохранит информацию, использованную для определения права на помощь, в соответствии с политикой ведения записей.

Подача заявки на финансовую помощь. Пациенты или поручители могут запросить финансовую помощь и подать на нее заявку, которая предоставляется бесплатно и доступна в центре Kadlec, или получается другими способами: консультации с персоналом по финансовым услугам для пациентов во время или до момента выписки в связи с запросом помощи и подачей заполненной документации; по почте или на веб-сайте www.kadlec.org, загрузив и отправив заполненную заявку вместе с документацией. Лицо, которое обращается за финансовой помощью, пойдет предварительный скрининг, который будет включать проверку того, исчерпал ли пациент какие-либо сторонние источники оплаты или имеет ли на них право.

Kadlec обязан выделить персонал для помощи пациентам в заполнении заявки на финансовую помощь и определении права на получение финансовой помощи в центре Kadlec или финансовой помощи в рамках финансируемых государством программ страхования, если это применимо. Услуги устного перевода доступны для решения любых вопросов или проблем, а также для помощи в заполнении заявки на финансовую помощь.

Пациент или поручитель, который может иметь право подать заявку на финансовую помощь, может предоставить надлежащую документацию в региональный медицинский центр Kadlec в поддержку определения права на получение помощи в любое время после выявления информации о том, что доход стороны упал ниже минимального федерального уровня бедности согласно соответствующим федеральным и государственным нормативам.

Центр Kadlec признает, что в соответствии с Административным кодексом штата Вашингтон (Washington Administrative Code, WAC) 246-453-020, определение права на помощь может быть осуществлено в любое время после выявления того, что доход стороны ниже 200 % от федерального уровня бедности. Кроме того, центр Kadlec может предоставить финансовую помощь исключительно на основании первоначального определения статуса пациента как социально незащищенного в соответствии с определением в WAC 246-453-010. В этих случаях документация может не потребоваться.

Индивидуальное финансовое положение. При оценке индивидуального финансового положения пациента будет использован доход, денежные активы и расходы пациента. В целях ПФП в штате Вашингтон доход и семья определяются согласно WAC 246-453-010. Денежные активы не должны включать планы выхода на пенсию или планы с отсрочкой выплат компенсации, подпадающие под Налоговый кодекс, а также не дающие права на налоговые льготы планы с отсрочкой выплат компенсации. Денежные активы не будут использоваться для определения права на получение помощи, если доход пациента или поручителя составляет 200 % или ниже федерального уровня бедности.

Оценка дохода. Критерии дохода, основанные на федеральном уровне бедности (Federal Poverty Level, FPL), могут использоваться для определения права на бесплатное или льготное обслуживание. Подробную информацию см. в приложении А.

Определение и одобрение. Пациенты получают уведомление об определении соответствия ПФП в течение 14 дней с момента подачи заполненной заявки на получение финансовой помощи вместе с необходимой документацией. После получения заявки экстренные действия по взысканию будут отложены до тех пор, пока пациенту не будет отправлено письменное определение права на получение помощи. Больница не будет определять право на получение помощи на основании информации, которую больница считает неверной или ненадежной.

Решение спорных вопросов. Пациент может обжаловать решение о несоответствии требованиям для получения финансовой помощи, предоставив в больницу соответствующую дополнительную документацию в течение 30 дней после получения уведомления об отказе. Все обращения будут рассмотрены, и, если проверка подтвердит отказ, в случае необходимости и в соответствии с законодательством поручителю или в Министерство здравоохранения будет отправлено письменное уведомление. Процесс последней апелляции завершится в течение 10 дней с момента получения отказа больницей. Апелляцию можно отправить по адресу: Kadlec, Attn: PFS, 888 Swift Blvd, Richland, WA 99352.

Предположительная благотворительность. Центр Kadlec может утвердить пациента для благотворительной корректировки баланса своего счета иными способами, кроме полной заявки на финансовую помощь. Такие заключения будут приниматься на предположительной основе с использованием признанного в отрасли инструмента финансовой оценки, который оценивает платежеспособность на основе общедоступных финансовых или других документов, включая, помимо прочего, доход домохозяйства, размер домохозяйства, а также историю кредитования и платежей.

Другие особые обстоятельства. Пациенты, которые имеют право на соответствующие требованиям FPL программы, такие как Medicaid и другие финансируемые государством программы помощи лицам с низким доходом, считаются нуждающимися. Таким образом, такие пациенты имеют право на получение финансовой помощи, когда программы отказывают в оплате, а затем признают, что расходы подлежат оплате пациентом. Остатки на счетах пациентов, возникшие в результате невозмещенных расходов, могут быть полностью списаны из благотворительных фондов. А именно, приемлемыми считаются расходы, связанные со следующим:

- отказ в отношении пребывания в стационаре;
- отказ в отношении дней обслуживания в стационаре;
- непокрытые услуги;
- отказ в запросе на предварительное утверждение;
- отказы из-за ограниченного покрытия.

Медицинские расходы, вызванные катастрофой. Центр Kadlec, по своему усмотрению, может оказать благотворительную помощь в случае медицинских расходов, вызванных катастрофой. С такими пациентами дела будут вестись в индивидуальном порядке.

Ограничение расходов для всех пациентов, имеющих право на финансовую помощь.

Ни один пациент, имеющий право на какую-либо из вышеупомянутых категорий помощи, не будет нести личную ответственность за сумму, превышающую процент «обычной суммы счета» (Amounts Generally Billed, AGB) от общих расходов, как определено ниже.

Приемлемый план оплаты. Если пациент получит разрешение на частичную финансовую помощь, но у него все еще останется задолженность, центр Kadlec обсудит план оплаты. Приемлемый план оплаты должен состоять из ежемесячных платежей, которые составляют не более 10 процентов от ежемесячного дохода пациента или семьи, за исключением вычетов по основным расходам на проживание, которые пациент перечисляет в своей заявке на получение финансовой помощи.

Выставление счетов и взыскания. Любые неоплаченные счета, причитающиеся пациентам или поручителям после применения доступных льгот, если таковые имеются, могут быть отнесены к взысканиям. Действия по взысканию по неоплаченным счетам будут прекращены в ожидании окончательного определения соответствия требованиям ПФП. Центр Kadlec не выполняет, не допускает и не разрешает агентствам по сбору платежей выполнять какие-либо экстренные действия по взысканию до того, как: (a) будут приложены разумные усилия, чтобы определить, имеет ли пациент право на финансовую помощь; или (b) пройдут 120 дней после отправки первого заявления пациента. Информацию о методах выставления счетов и взысканиях по счетам, причитающимся пациентам, см. в политике центра Kadlec, которую можно бесплатно получить на каждой стойке регистрации центра Kadlec, или по ссылке www.kadlec.org.

Возврат платежей пациента. В случае, если пациент или поручитель произвели оплату услуг и впоследствии было определено, что они имеют право на бесплатное или льготное обслуживание, любые платежи, оплаченные в связи с этими услугами в течение периода времени, отвечающего критериям ПФП, которые превышают обязательство по оплате, будут возвращены в соответствии с законодательством штата.

Ежегодный пересмотр. Настоящая политика в отношении финансовой (благотворительной) помощи центра Kadlec будет ежегодно пересматриваться руководством отдела по финансовой информации пациентов.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

См. раздел «Сфера применения» выше.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящей политики применяются следующие определения и требования.

1. Федеральный уровень бедности (Federal Poverty Level, FPL): под FPL подразумевается прожиточный минимум, который периодически обновляется в Федеральном реестре Министерством здравоохранения и социальных служб США.
2. Обычная сумма счета (Amounts Generally Billed, AGB): счета, которые обычно выставляются для оказания неотложной и другой медицинской помощи пациентам, имеющим медицинскую страховку, в настоящей политике обозначаются термином AGB. Центр Kadlec определяет применимый процент AGB путем умножения суммарных расходов больницы, затраченных на любую неотложную или необходимую по медицинским показаниям помощь, на фиксированный процент, который основан на требованиях, разрешенных в рамках программы Medicare. Информационные листы с подробным описанием используемых процентов AGB можно получить, посетив следующий веб-сайт: www.kadlec.org или запросив экземпляр по телефону **1-509-942-2626**.
3. Экстренное действие по взысканию (Extraordinary Collection Action, ECA): ECA определяются как действия, которые требуют юридического или судебного процесса, включают продажу долга другой стороне или предоставление негативной информации кредитным агентствам или бюро. К действиям, которые требуют юридического или судебного процесса для этой цели, относятся следующие: право удержания; взыскание на недвижимость; изъятие или арест банковского счета или другого личного имущества; возбуждение гражданского дела против лица; действия, которые влекут арест человека; действия, которые приводят к принудительному приведению человека в суд; и удержание части зарплаты.

ЛИТЕРАТУРА

| |
|---|
| <i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i> |
| <i>Washington Administrative Code (WAC) Chapter 246-453</i> |
| <i>Revised Code of Washington (RCW) Chapter 70.170.060</i> |
| <i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd 42 C.F.R. 482.55 and 413.89</i> |
| <i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i> |
| <i>Providence St. Joseph Health Commitment to the Uninsured Guidelines</i> |
| <i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i> |

Приложение А. Список учреждений, на которые распространяется действие

| |
|--|
| Региональный медицинский центр Kadlec |
|--|

Приложение В. Оценка дохода центром Kadlec

Сроки определения доходов: годовой семейный доход пациента будет определяться на момент предоставления больничных услуг или на момент подачи заявки, если она подается в течение двух лет после предоставления услуг и пациент прилагает надлежащие усилия для их оплаты.

| Если... | То... |
|--|---|
| Годовой доход семьи, скорректированный с учетом размера семьи, составляет 300 % от действующих норм FPL или меньше | Пациент определяется как финансово неимущий и имеет право на финансовую помощь со 100 % списания суммы ответственности пациента. ¹ |
| Годовой доход семьи, скорректированный с учетом размера семьи, составляет от 301 % до 350 % от действующих норм FPL | Пациент имеет право на скидку в размере 75 % от первоначальной суммы ответственности пациента. |
| Годовой доход семьи, скорректированный с учетом размера семьи, составляет 350 % от FPL <u>И</u> за предыдущие 12 месяцев пациент понес общие медицинские расходы в региональном медицинском центре Kadlec, которые превышают 20 % годового дохода семьи, скорректированного с учетом размера семьи, на услуги, подпадающие под действие настоящей политики | Пациент имеет право на 100 % благотворительную помощь от суммы ответственности пациента. |

¹В соответствии с WAC гл. 246-453, при условии, что такие лица не имеют права на покрытие третьей стороной (см. Свод законов штата Вашингтон с поправками (Revised Code of Washington, RCW) 70.170.020(5)70.170.060(5)).